

CamperClean

PURE AND SIMPLE

Das Journal für den innovativen
Campingplatzbetreiber

Vorwort

Ralf Tebartz

Sanitär-Module

Rechteckig, modern, nachhaltig

CamperClean-APP

Check-in und Abrechnungskomfort

Komfort-Entsorgung

Vollautomatisch, händisch, Grauwasserschacht

Nordsee-Camp Norddeich

Ein Hoch im Norden



Umwelt-Marke mit Umsatz-Marge!

CamperClean bietet klimafreundliche Endkunden-Produkte wie effiziente Fahrzeug-Reiniger, hochwirksame Fahrzeug-Pflege und mikrobiologische Toiletten-Sanitärzusätze, die wissenschaftlich geprüft und nachgewiesen umweltfreundlich sind. Sie sollten in jedem gut sortierten Campingplatz-Shop einen würdigen Verkaufsort finden, denn Sie zeichnen sich nicht nur durch eine hohe Wirksamkeit aus – sie sind auch gut für die Umwelt. Gute Geschäfte mit guten Produkten! Fragen Sie bei CamperClean nach attraktiven Einkaufskonditionen und unterstützen Sie Ihr Geschäft, Ihre Kunden und die Umwelt!

CamperClean GmbH, info@camperclean.com
Telefon 0049 2853 4538



Mikro-Green

Mikro-Green mikrobiologischer Sanitärzusatz

Für den FÄKALIENTANK in WOHNWAGEN, BOOTEN und auf CAMPINGPLÄTZEN.

- Ohne Formaldehyd und quaternäre Ammoniumverbindungen
- Enzyme und Mikroorganismen sorgen für eine Verflüssigung der Fäkalien bei gleichzeitigem Abbau
- Gerüche werden auf natürliche Weise reduziert
- Sehr gut biologisch abbaubar



Anti-Schlier

Anti-Schlier

Für CARAVAN, REISEMOBIL und BOOT

- Entfernt mühelos Schlieren und schwarze Streifen unter Fenstern, den Klappen und an Kunststoffteilen.
- Auch Wasserspuren, Schmutzkrusten, Nikotin, Klebstoffe, Harze und Kugelschreiber
- Spezielle Formel für die Reinigung von Acrylglas
- Keine Spannungsrisskorrosionen bei Reinigung / Ausgezeichnete Emulgierkraft



CampStarShampoo

CampStarShampoo & Konservierung

Für WOHNWAGEN, WOHNMOBILE und AUTOS.

- Lotus-Protection-Formel für den ultimativen Fahrzeugschutz
- Sehr ausgeprägter hydrophobierender Effekt
- Löst Öl, Fett, typische Winter-, und Straßenverschmutzungen
- Mit Langzeitkonservierung und schützend vor schädlichen Umwelteinflüssen

Camping macht Freude

Der Campingwirtschaft kommt in der heutigen Zeit eine besondere Bedeutung zu. Die Menschen brauchen einen Ausgleich zu all den Problemen, mit denen sie aktuell konfrontiert sind. Nach den pandemischen Restriktionen freuen sie sich auf Urlaub und Ferienzeiten. Experten betonen zudem, dass die Menschen sich, angesichts der beklemmenden politischen Lage, unbedingt Glücksmomente gönnen sollen, um ihr seelisches Gleichgewicht zu erhalten. Für all das bieten Campingplätze und die mobile Freizeit generell die idealen Voraussetzungen.

Allerdings sollten wir nicht vergessen, dass wir diese Voraussetzungen verbinden müssen mit einem nachhaltigen Umweltgedanken (dieses Thema ist leider etwas in den Hintergrund gedrängt worden), mit einer gesundheits-schützenden Hygiene sowie einem vor allem für Neueinsteiger hohen Komfort und darüber hinaus mit einer sensiblen und transparenten Kostenstruktur.

Für die vorgenannten Punkte ist CamperClean ein vertrauensvoller, innovativer und verlässlicher Partner. Der nachhaltige Umweltgedanke wird beispielsweise durch unsere Sanitärgebäude sowohl bei der Produktion wie auch bei der Ausstattung respektiert. Gleiches gilt für die CamperClean-Produkte wie unsere modernen Säulen, die Ressourcen wie Strom und Wasser kontrolliert bereitstellen. Auch die Hygiene genießt höchste Priorität – nicht nur im

täglichen Sanitärbereich, sondern auch bei der Entsorgung von Tankinhalten aus Reisemobilen und Caravans.

In wenigen Wochen liefert zudem die neue CamperClean-APP einen besonderen Komfort, technischen Service, eine transparente Kostenbehandlung und ein zeitgemäßes Abrechnungssystem.

Last but not least dienen unsere hochwirksamen Consumer-Produkte für gute Geschäfte. Dazu gehören der effiziente Fahrzeug-Reiniger sowie das pflegeintensive Shampoo und der wissenschaftlich sowie nachgewiesen umweltfreundlich, mikrobiologische Sanitärzusatz. Es gibt also zahlreiche Gründe, sich auf die kommende Camping-Saison zu freuen.

Wir wünschen allerseits viel Erfolg und Freude, CamperClean steht jederzeit an Ihrer Seite!

Herzlichst Ihr

Ralf Tebartz - CamperClean

IMPRESSUM

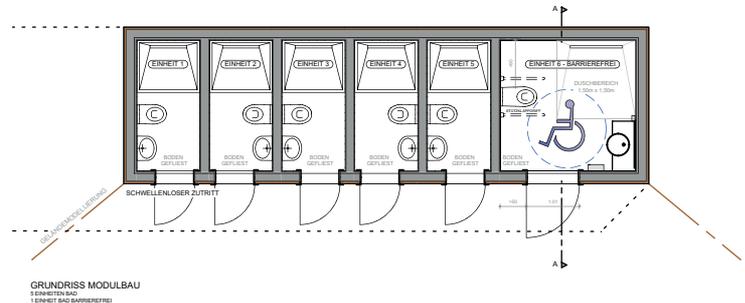
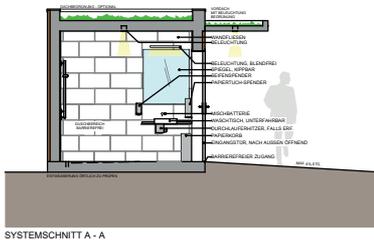
Herausgeber:
CamperClean GmbH, www.camperclean.com

Redaktion:
Peter Hirtschulz, www.hirtschulz.de

Layout & Druck:
fd-digitalservice, www.fd-digitalservice.de

Ausgabe 2-2022

MODUL 1



Rechteckig, modern, nachhaltig

Ein neues Sanitär-System von CamperClean.

Jeder Bauherr weiß, wie aufwändig, kosten- sowie zeitintensiv der Bau und die Pflege eines Gebäudes ist. Zudem ist die Er- und Einrichtung eines gemauerten Gebäudes mit zahlreichen Auflagen und Genehmigungen verbunden. Außerdem bedürfen solche Häuser auf Campingplätzen und Reisemobil-Stellplätzen durch die intensive Nutzung einer gehörigen Pflege.

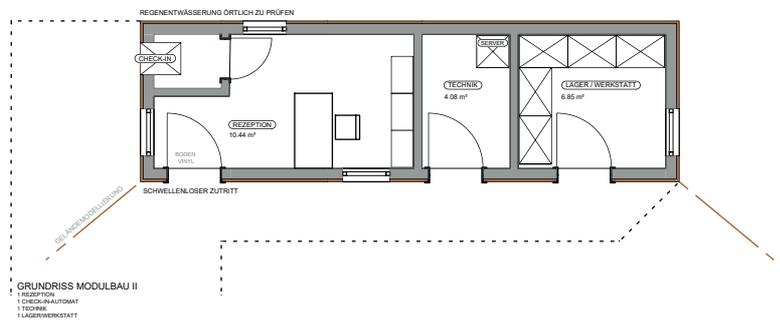
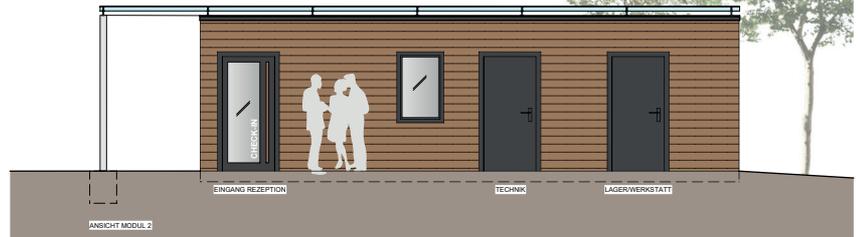
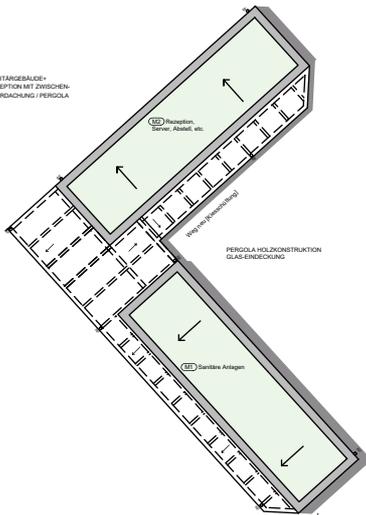
Zeit, Geld und vorgenannte Aufwendungen können auf ein Minimum reduziert werden. Die Lösung sind mobile Sanitärmodule: Dank „Plug and Play“ sind keine Baumaßnahmen mit Schmutz und keine aufwändige Installationsarbeiten mehr nötig. Der Personal- und Genehmigungsaufwand ist ebenfalls überschaubar. Es funktioniert ganz einfach: Das Modul wird mittels Tieflader angeliefert, ein Kran setzt es auf ein Fundament, Strom und Wasser werden

angeschlossen und binnen eines Tages oder über Nacht steht das Sanitärgebäude funktionsfertig zur Verfügung. Die Kosten liegen je nach Ausstattung bei Minimum 59.000 Euro. Ein überschaubares Investment für ein funktionsfähiges Gebäude.

Bei der Produktion und Ausstattung werden nur hochwertige und nachhaltig wirkende Materialien genutzt. Das Außendesign kann nach individuellem Geschmack gestaltet werden. Zur Außenverkleidung wird neben allen gängigen Materialien optional auch umweltfreundliches Holz eingesetzt. Apropos Umweltfreundlichkeit: Ebenfalls optional kann die Stromversorgung für das Modul autark über Solarpaneele auf dem Dach generiert werden.

In der Basisausführung besteht ein Modul aus sieben Kabinen; jede mit Toilette, Dusche und

MODUL 2



Waschbecken. Alternativ gibt es eine Variante mit einer Kabine für Personen mit eingeschränkter Mobilität und fünf weitere Kabinen. Ein Teil des Moduls kann auch als „Waschsalon“ mit Waschmaschine und Trockner ausgestattet werden. Sollten mehr Kabinen benötigt werden, lassen sich mehrere Module problemlos miteinander verbinden.

Ihr Platz befindet sich in einem hochwassergefährdeten Gebiet? Kein Problem! Das Modul kann optional auch mit Fahrgestell geliefert

werden. Dann besteht die Möglichkeit, es mit einer Zugmaschine flexibel auf jeden gewünschten Ort eines Campingplatzes neu zu positionieren.

Wenn das Modul nach 15 bis 20 Jahren in die sprichwörtlichen Jahre gekommen ist, dann wird es einfach und schnell wie oben beschrieben ausgetauscht. Aufwändige, kostenintensive und zeitraubende Restaurierungsmaßnahmen oder gar ein Neubau entfallen. Einfacher, umweltbewusster und preiswerter geht es nicht.



APPsolute Vorteile bei Check-In und Abrechnung

Neue CamperClean-APP bietet Vorteile für Unternehmer und Kunden

Die neue CamperClean-APP bietet mit einem optimierten Gesamtservice viele Vorteile gegenüber anderen „reinen“ Buchungs-APPs. Die CamperClean-APP registriert und verwaltet ein Komplettangebot an Serviceleistungen, das dem Campingunternehmer und -Urlauber optimalen Komfort bietet. Zum Beispiel bei der Platzsuche durch Echtzeitverfügbarkeit und die Direktbuchung mit Check-In per Smartphone. Neben der Online-Buchung von Platzangeboten auch die bargeldlose Abrechnung der genutzten Services inklusive verbrauchsgenauer Abrechnung aller verbrauchten Ressourcen. Teilnehmende Campingplatzbetreiber haben wirtschaftliche Vorteile durch eine optimierte Platzauslastung und die automatisierte Registrierung/Check-In. Zudem bietet die APP individuelle Kontrollmöglichkeiten der Nutzung von verfügbaren Dienstleistungen sowie den Zugang zu entsprechenden Einrichtungen. Die verbrauchsgenaue Abrechnung und die bargeldlose Bezahlung aller genutzten Ressourcen bei der Abreise runden den Komfort ab.

Das CamperClean Journal präsentiert in vier Folgen detailliert alle Vorteile, die die APP in den jeweiligen Bereichen bietet. Die zweite Folge befasst sich mit dem Thema „Check-In und Abrechnung“. Hier bietet die APP sowohl beim Check-In wie bei der Abrechnung allen Beteiligten, dem Campingplatzunternehmer, dem Stellplatzbetreiber wie auch dem mobilen Urlauber, signifikante Vorteile.

Beim Check-In spart die APP den zeitraubenden und personalintensiven Aufwand bei der Aufnahme der persönlichen Daten und deren Eingabe per Stift auf Papier oder Tastatur in den PC. Keine langen Nachfragen, keine Verständigungsprobleme zwischen Rezeptionspersonal und Urlauber aufgrund von unterschiedlicher Sprache, undeutlicher Aussprache oder eventueller Schwerhörigkeit.

Der Urlauber gibt seine persönlichen Daten bereits in alle Ruhe vor der Abreise in die APP-Maske ein. Der Check-In erfolgt dann vollautomatisch von der APP in das Campingplatz-respektive Stellplatz-eigene System. Keine langwierige Eingabe, keine Warteschlange an



der Rezeption. Mehr Komfort, weniger Zeit- und Personalaufwand. Gleiches gilt für die Abrechnung mittels der APP. Hier hat sich CamperClean etwas Besonderes einfallen lassen, um die aktuelle Welt dem neuen APP-System zu verbinden. Damit der Gast und seine Familie

einfach und unkompliziert die Services auf dem Platz nutzen kann, bietet CamperClean entsprechende RFID-Karten an, die über ein Smartphone aktiviert sowie mit finanziellem Guthaben für die ganze Familie beladen werden können. Durch den Einsatz der RFID-Karte wird das Smartphone in sensiblen Bereichen, wie beim Duschen, ersetzt und geschützt. An jedem Ort hat der Gast immer die volle Kontrolle über seine „Familien-Ausgaben“. Je nach Ausführung kann der Strom über die APP oder über die platzeigene Software ausgelesen werden. Der Vorteil dieses Systems ist, dass auch Plätze mit bereits installierten CamperClean-Systemen den neuen Service nutzen können. Aufgrund der digitalisierten Vernetzung zwischen der APP und allen Platzangeboten, kann der Urlauber nicht nur alle Angebote mit Zugangskontrolle und -Erlaubnis nutzen; deren Nutzung wird zeitgleich registriert.

Am Ende des Aufenthalts kann der Urlauber ebenso problemlos wie beim Check-In auch auschecken. Ohne Warteschlange und Verständigungsproblemen, geschweige denn von Geldaustausch, wird der Aufenthalt bargeldlos mit allen genutzten und verbrauchten Services und Ressourcen vollautomatisch über die APP abgerechnet. Dabei hat der Unternehmer die Gewissheit der gesicherten Geldüberweisung und der Urlauber eine transparente Abrechnung.

CHECK-IN

Wähle deinen aktuellen Stellplatz

Scan den Check-In Code am Automaten um die Schranke hochzufahren.



Naturcamping Hof Brücking
12.01.2022 – 14.01.2022

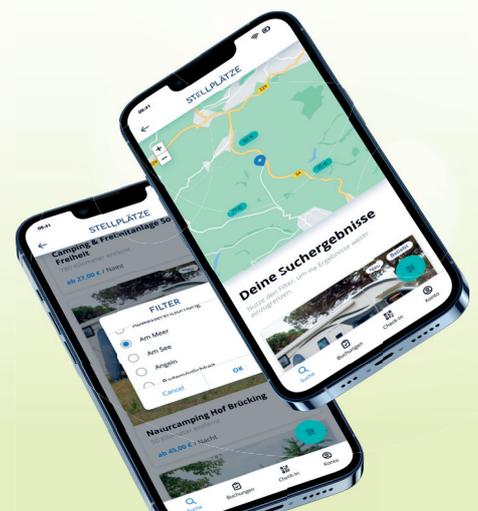
CHECK-OUT


Suche


Buchungen


Check-In


Konto





Bildquelle: Nordsee-Camp Norddeich

„Die Drei von der Entsorgungsstelle“

CC-Station, Grauwasserschacht und Frischwasser-Säule

CamperClean ist nicht nur der Erfinder der vollautomatischen Reinigungs- und Entsorgungsstation für mobile Toilettenkassetten. Das Unternehmen kümmert sich generell um den Prozess der Entsorgung von Inhalten aus kleinen und großen Tanks sowie letztendlich auch um den Frischwassernachschub.

Dazu dienen die CamperClean-Station, diverse Ausführungen von Grauwasserschächten wie auch Frischwasser-Säulen für eine entsprechende Versorgung.

Kopf der „Drei von der Entsorgungsstelle“ ist die CamperClean-Station. Sie ist bereits circa 450-mal in 13 europäischen Ländern auf Camping- und Stellplätzen installiert. Ihre Funktionsweise mit dem komfortablen und hygienischen Reinigen, dem umweltbewussten Ausstatten mit mikrobiologischem

Sanitärzusatz und kontrolliertem Wassereinsatz sind branchenweit bekannt und begeistert Tausende von Campern. Aber nicht nur das, sie kontrolliert auch die Grauwasserschächte, die für alle Reisemobile mit Festtanks konzipiert ist und von großen Reisebussen genutzt werden kann.

Damit an diesem sensiblen Ort keine unangenehme Geruchsbildung entsteht wird vor dem Befahren und nach Verlassen des Schachtes dieser jeweils automatisch durchgespült. Im Winter regelt ein ausgeklügeltes, optionales Eco-Frostschutzsystem mit Messfühlern und Steuerelektronik ein integriertes Heizsystem nach Bedarf. Dabei passt das System die Heizleistung automatisch der Außentemperatur an.

Der Reisemobilist fährt über den Grauwasserschacht und positioniert sein Fahrzeug



Bildquelle: Nordsee-Camp Norddeich

so, dass sich das entsprechende Ablassventil über dem Grauwasserschacht befindet. Die CamperClean-Station erkennt über eine integrierte Sensorik das Fahrzeug und leitet die Vorspülung des Grauwasserschachtes ein. Spüldüsen reinigen den Grauwasserablauf, den es optional auch mit einem Schwarzwasser-Abfluss gibt, mit Hochdruck vor. Der Gast öffnet sein Grau- oder Schwarzwasserventil und entleert seinen Tank. Dies dauert je nach Tankgröße mehrere Minuten. Während dieser Entsorgung, kann der Nutzer parallel, soweit vorhanden, an der CamperClean-Station seine Fäkalienkassette vollautomatisch entleeren und reinigen lassen.

Nach Beendigung der Entleerung, fährt der Gast weiter zur Frischwassersäule, um seinen Frischwassertank zu befüllen. Die in der CamperClean Station integrierte Sensorik

erkennt parallel das abfahrende Fahrzeug und leitet die Nachreinigung des Abwasserschachtes ein. Sollte der Schacht über 72 Stunden nicht genutzt werden, dann erfolgt automatisch eine spezielle Hygienespülung – eine Serviceeinrichtung die branchenweit in dieser Kombination nur CamperClean bietet und dem Umweltschutz sowie der Hygiene dient.

Die Bezahlung dieser Service-Einrichtung(en) kann mit Bargeld aber auch mit jeder anderen bargeldlosen Zahlungsmöglichkeit erfolgen.

Nordsee-Camp Norddeich – Das Hoch im Norden

Interview mit Geschäftsführer Lars Tjaden

Das Nordsee-Camp in Norddeich, direkt hinter dem Seedeich, ist das Tor zum UNESCO® Weltnaturerbe Wattenmeer. Die Nordsee liegt ihnen vor dem Campingplatz quasi zu Füßen. Die ostfriesischen Inseln sind zum Greifen nah und laden zu einem Besuch ein. Das Freizeitangebot mit Angeln, Radfahren, Inlinern, Wandern, Schwimmen, Surfen, Kiten, Segeln erscheint fast unerschöpflich. Auch das komfortable Stellplatz-Angebot für Caravans und Wohnmobile wie das Angebot an Chalets ist vorbildlich. Wir sprachen mit Geschäftsführer Lars Tjaden über die aktuelle Lage auf seinem Campingplatz.

Wie ist Ihr Platz wirtschaftlich durch die Pandemie gekommen?

Hier ergeht es uns wie den meisten anderen Plätzen, im Frühjahr war es bedingt durch die Lockdowns in den Jahren 2020 und 2021 sehr ruhig. Doch nach dem Wegfall der Beschränkungen war der Run auf die Campingplätze enorm hoch, sodass man auch bei uns durchaus zufrieden sein kann. Die durch



Lars Tjaden

den dauerhaften Run entstehende Belastung der Kolleginnen und Kollegen auf dem Platz darf allerdings auch nicht vergessen werden. Hier blieb kaum Zeit zum Durchatmen.

Haben Sie als Folge der Pandemie Veränderungen auf Ihrem Platz vorgenommen?

Da wir ausschließlich großzügige Komfortplätze (mit Strom, Wasser, Abwasser) anbieten, sind hier vorerst keine Veränderungen notwendig geworden. Wir haben allerdings bemerkt, dass die Nachfrage nach größeren Parzellen mit der Pandemie stark angestiegen ist. Daher haben

wir – da wo es für uns Sinnvoll erschien – hier kleinere Parzellen zu größeren Einheiten zusammengefasst um der Nachfrage gerecht zu werden. Unser größtes Projekt während der Pandemie war allerdings die Erweiterung unseres Parks. Es sind in einem neuen, maritim angelegten Areal, 46 hochwertige Chalets hinzugekommen. Die auch bereits sehr gut angenommen werden.

Macht sich der aktuelle Fahrzeugboom auf Ihrem Platz bemerkbar? Viele Neucamper? Einsteigerhilfen?

Definitiv. Seit Jahren registrieren wir schon eine Zunahme von Bullis und Wohnmobilen auf unserem Platz, daher bieten wir für diesen Gästekreis speziell befestigte Plätze an. Auch bei unseren Gästen, die mit dem Wohnwagen anreisen ist nicht nur die Nachfrage generell



angestiegen, sondern es befinden sich auch sehr viele Neucamper darunter. Sollte der/die ein oder andere Schwierigkeiten beim Aufstellen haben, so helfen wir hier natürlich gerne und geben auch Tipps wie der Wohnwagen am besten ausgerichtet werden kann. Dies kann an der Nordsee durchaus nicht unwichtig sein.

Wie beschreiben Sie den Einsatz Ihrer zwei CC-Stationen für sich und für Ihre Gäste?

Seit 7 Jahren haben wir zwei CC-Stationen auf unserem Platz im Einsatz. Mit mittlerweile ca. 30.000 Reinigungen ist die Nachfrage hier enorm. Die Stationen erleichtern gerade auch Neucampern die Reinigung ihrer Kassette. Die CC-Stationen sind nicht nur nützliche Helfer, die unseren Gästen bei der Reinigung ihrer Kassetten unter die Arme greifen sondern auch ein beliebter Treffpunkt der Camper zum Klönen. Zu Beginn der Saison haben wir unsere Entsorgungsstation runderneuert und um zwei neue Grauwasserschächte sowie eine Entsorgungssäule erweitert. Hierbei haben wir auf die Produkte von unserem langjährigen Partner CC zurückgegriffen.

Was halten Sie von der Digitalisierung auf Campingplätzen? Nutzen Sie sie?

Unter dem Schlagwort „Digitalisierung“ kann sich ja sehr vieles an Maßnahmen und Projekten sammeln. Wir bieten auf unserem Platz eine umfangreiche WLAN-Ausleuchtung mit entsprechender Bandbreite. Weiterhin sind alle Plätze und Mietobjekte über unsere eigene Buchungsmaschine bereits seit längerem online buchbar. Intern arbeiten wir Remote in einem Rechenzentrum und haben daher vor Ort keine physischen Server mehr – dies kann Fluch und Segen sein, doch überwiegen hier die positiven Erfahrungen. In Planung sind bei uns aktuell neue Schrankenanlagen mit Kennzeichenerkennung sowie ein digitales Gästeinformationssystem, um den Gästen den Check-In noch angenehmer zu gestalten und unseren Gästen alle relevanten Infos für den Aufenthalt leicht zugänglich zu machen.



Die saubere Lösung für Toilettenkassetten



Einfach. Schnell. Sauber.

100% Ihr Geschäft. 100% Ihre Einnahmen.

Entscheiden Sie selbst über Ihren Gewinn. *Bereits bei 100 Stellplätzen, haben Sie ein Umsatzpotenzial von über 4.500 € im Jahr.

Ihr
Umsatzpotenzial
4.500 €*
im Jahr

Ausgezeichnet

- ★ Ausgezeichnet mit dem ADAC Camping Award
- ★ Nominiert für den SETT d'Or Trophées de l'innovation
- ★ Mitglied bei Eco Camping
- ★ Bevorzugter Lieferant bei Leading Campings
- ★ Patentierte Reinigungsverfahren

Vorteile

- ✓ Über 10 Jahre Erfahrung
- ✓ Mehr als 450 Stationen im Einsatz
- ✓ Miete, Kauf oder Finanzleasing – auf Wunsch mit Geräteübernahme
- ✓ Reinigung ausschließlich ohne Chemie
- ✓ Attraktive Servicepakete optional



Kostenfreie Service-Hotline

+49 2853 4538

Mo - Do: 9 - 17 Uhr, Fr: 9 - 14 Uhr

info@camperclean.de
www.camperclean.de